



Déclaration de confidentialité

"Un banc, des souvenirs" prend le traitement des données à caractère personnel très au sérieux.

Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi belge du 8 décembre 1992 et les réglementations européennes applicables.

Qui traite vos données ?

Les données personnelles récoltées sont enregistrées et traitées dans le seul but de répondre à votre commande et demande d'information.

De quelles données s'agit-il ?

Il s'agit de données que vous partagez avec nous dans le cadre de votre achat. Nous n'utilisons pas ces données récoltées auprès de tiers.

Dans quel but vos données sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données à des finalités spécifiques et légales. Le traitement de vos données est en grande partie réalisé dans le cadre du contrat de vente conclu en vous et "Un banc, des souvenirs".

Vos données sont traitées dans les buts suivants et uniquement dans le cadre d'un achat, d'une demande d'information ou d'une réclamation éventuelle :

- Gérer vos commandes,
- Vous fournir les services que vous avez demandés, comme par exemple la livraison de votre commande à domicile, la préparation de votre commande et son enlèvement dans un de nos magasins ou dans un point de retrait, ...

Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données tout au long de notre relation commerciale et pendant la durée de vie moyenne de votre achat.

Mes données sont-elles partagées avec des tiers ?

En aucune façon nous ne communiquons vos données à des tiers non directement concernés par votre commande (livraison, placement, ...).

Quels sont mes droits en ce qui concerne mes données personnelles ?

En tant que consommateur, vous avez à tout moment le droit de consulter les données personnelles vous concernant. Vous avez le droit de modifier ou de supprimer des données inexacts ou obsolètes et le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

En cas de plainte concernant l'exercice de vos droits, prenez contact avec nous via l'adresse e-mail info@bancs-souvenirs.be. Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de Protection des Données via le site www.autoriteprotectiondonnees.be. Ils sont joignables par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be ou par téléphone au numéro 02/274 48 78.



Et au niveau sécurité, que faisons-nous ?

Nous nous engageons à prendre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les informations et les données personnelles recueillies. Le but étant de protéger vos données contre la destruction, la perte ou la modification non intentionnelle ou non autorisée.



A qui puis-je m'adresser en cas de questions ou remarques ?

Pour recevoir gratuitement une copie de cette déclaration de confidentialité ou en cas de question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@bancs-souvenirs.be



Cette déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Cette Déclaration de confidentialité a été rédigée le 06/10/21 et peut être modifiée à tout moment. Vous ne serez pas informé des modifications au préalable mais vous trouverez toujours la dernière date de publication sur cette page.